

# Manuale utente Agenda - prenotaonline.avisbo.it

(versione 1.1 del 16/04/2021)

## Indice

Primo accesso .....	1
Accesso diretto .....	2
Accesso alla propria Area Personale .....	3
Agenda.....	3
Come procedere alla prenotazione .....	4
Annullamento prenotazione .....	4
Recupero Password .....	5
Cambio password .....	5
Hai bisogno di aiuto? .....	5

## Primo accesso

The screenshot shows the AVIS Provinciale Bologna website interface. At the top, there is a navigation bar with three tabs: "Accesso diretto", "Primo accesso" (which is selected), and "Recupero Password". Below the tabs, a message states: "Il donatore deve farsi preventivamente abilitare al primo accesso dall'AVIS." Below this message are two input fields: "Codice fiscale" and "Email". A blue button labeled "Primo accesso" is positioned at the bottom right of the form area. The footer of the page contains the following information: "Avis Provinciale di Bologna ODV", "Casa dei Donatori di Sangue, via dell'Ospedale, 20 - 40133 Bologna (BO)", the website URL "www.bologna.avisemiliaroma.gov.it", the phone number "0513146011", the email address "donatori.bologna.prov@avis.it", and the text "WEB Designer by Me.S.I.S. s.r.l.".

La prima volta che si usa il programma di prenotazioni online, è necessario accedere tramite l'ambiente di "Primo Accesso", inserendo il proprio Codice fiscale e la propria e-mail. Tale e-mail deve corrispondere a quella fornita ad Avis. Una volta cliccato sul pulsante azzurro "Primo accesso", il sistema invierà una e-mail contenente una prima password generata automaticamente.

Si può accedere solo a partire dalla seconda donazione e solo se è stato fornito ad AVIS un indirizzo e-mail di riferimento. Se non l'hai ancora fatto o se vuoi sostituire quello già fornito, puoi scrivere una mail a [donatori.bologna.prov@avis.it](mailto:donatori.bologna.prov@avis.it) con Cognome, Nome, data di nascita e indirizzo e-mail e verrai abilitato all'utilizzo del programma.

Per procedere, si potrà seguire quanto indicato nel capitolo "Accesso Diretto".

## Accesso diretto

Ver.1.0.0 (0)

AVIS Provinciale Bologna

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE ODV

Accesso diretto Primo accesso Recupero Password

Codice fiscale

Password

Accedi

Avis Provinciale di Bologna ODV  
Casa dei Donatori di Sangue, via dell'Ospedale, 20 - 40133 Bologna (BO)

[www.bologna.avisemiliaromagna.it](http://www.bologna.avisemiliaromagna.it) 0513146011 [donatori.bologna.prov@avis.it](mailto:donatori.bologna.prov@avis.it)

WEB Designer by Me.S.I.S. s.r.l.

Dalla scheda “**Accesso diretto**” si accede alle funzionalità dell’agenda con la facoltà di effettuare le prenotazioni o annullare una prenotazione già presente. Per il primo accesso diretto si deve indicare il proprio codice fiscale e la password arrivata via mail, che il sistema chiederà subito di modificare, come da schermata sotto riportata.

La procedura di **cambio password** prevede:

- che si inserisca la password ricevuta via mail nel campo “*Vecchia password*”
- che si inserisca una nuova password nel campo “*Nuova password*”
- che si ripeta la stessa password in “*Conferma nuova password*”
- e che si clicchi il bottone “**Cambia password**”.

Utente: RSSMRA70S14L366G

Vecchia password

Nuova password

Conferma nuova password

Annulla Cambia password


### **ATTENZIONE!!**

**La nuova password inserita deve contenere almeno 12 caratteri che devono prevedere: una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero ed un simbolo fra i seguenti**

**!"#\$%&'()\*+,-./:;>?@[\\]^\_`{|}~**

**Non deve contenere cognome e nome del donatore**

## Accesso alla propria Area Personale

Una volta aver effettuato l'accesso, cliccando sull'icona  di fianco al proprio nome, è possibile entrare nella propria area personale. Qui è possibile monitorare i propri dati personali, da quando si è idonei a donare sangue e/o plasma e le eventuali prenotazioni in essere.



AVIS Provinciale Bologna

Rossi Mario – R5SMRA70S14L366G

Privato/Anagrafica.asp Tipo di agenda ---

Bologna - Casa dei Donatori di Sangue - Centro di Raccolta

Aprile 2021

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Selezionare 'Tipo di agenda' !

Prenotazioni attuali  
Nessuna prenotazione presente

AVIS Provinciale di Bologna ODV  
Casa dei Donatori di Sangue, via dell'Ospedale, 20 - 40133 Bologna (BO)  
www.bologna.avisemiliaromagna.it 0513146011 donatoribologna.ccu@avis.it



AVIS Provinciale Bologna

Rossi Mario – R5SMRA70S14L366G

Dati Anagrafici  
Cognome: ROSSI  
Nome: MARIO  
Data di nascita: 29/11/1970  
Sesso: M  
Luogo di nascita: BOLOGNA (BO)  
Codice fiscale: R5SMRA70S14L366G  
Cellulare: 33333333  
Email: mariorossiprova@gmail.com

Sangue Intero  
Ultimo Sangue Intero: 12/03/2021  
Prossima donazione dal: 07/03/2022

Aferesi  
Ultima Aferesi: 06/12/2019  
Prossima donazione dal: 26/04/2021

Prenotazioni  
Nessuna prenotazione presente

Idoneità  
Idoneo: SI

AVIS Provinciale di Bologna ODV  
Casa dei Donatori di Sangue, via dell'Ospedale, 20 - 40133 Bologna (BO)  
www.bologna.avisemiliaromagna.it 0513146011 donatoribologna.ccu@avis.it

## Agenda



AVIS Provinciale Bologna

Rossi Mario R5SMRA70S14L366G

--- Tipo di agenda ---

--- Punto di prelievo ---

Febbraio 2021

L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Selezionare 'Tipo di agenda' !

Prenotazioni attuali  
Nessuna prenotazione presente

Nella videata dell'Agenda si trovano le seguenti sezioni:

- Sezione in alto con i dati di riferimento del donatore ed i link per effettuare il “Cambio password” (vedi l'apposito capitolo per ulteriori spiegazioni) o la chiusura dell'agenda “Disconnetti”.
- Il menu a tendina per selezionare il “Tipo di Agenda” (qui è possibile scegliere tra Sangue Intero o Plasmaferesi)
- Il menu a tendina per selezionare il “Punto di prelievo”
- Il calendario con le disponibilità.
- La sezione “Prenotazioni attuali” in cui sono visibili eventuali prenotazioni già presenti.
- L'elenco degli orari disponibili per la prenotazione.

## Come procedere alla prenotazione

Entrati nell'Agenda di prenotazione si devono effettuare i seguenti passi per proseguire con la prenotazione:

1. Scegliere il **"Tipo di Agenda"**. Se non si sceglie il tipo di agenda appare il testo in rosso *"Selezionare 'Tipo di agenda!'"* e non si potrà procedere alla scelta dei giorni di prenotazione.
2. Scegliere il **"Punto di prelievo"** in cui recarsi per la donazione. La lista dei Punti di prelievo si aggiorna in base al tipo di agenda scelto.  
*Si può anche procedere ad effettuare la prenotazione senza scegliere il punto di prelievo; in questo caso per ogni giorno saranno visualizzate le disponibilità orarie con indicazione del punto di prelievo in cui la disponibilità è presente.*
3. Scegliere il giorno in cui ci si vuole recare a donare.  
Saranno evidenziati in verde i giorni in cui ci sono posti disponibili. Saranno barrati i giorni in cui il donatore non può donare, i motivi possono essere: non è ancora trascorso l'intervallo di donazione previsto, la data è troppo lontana per effettuare una prenotazione.

È possibile prenotare una donazione per volta e al massimo nei tre mesi successivi alla data in cui si sta prenotando.

4. Selezionare nella lista degli orari disponibili quello di nostro interesse, cliccando il bottone



	Data - Ora	Agenda	Punto prelievo
	N 28/03/2021 07.10	Sangue Intero	BOLOGNA - CASA DEI DONATORI DI SANGUE - CENTRO DI RACCOLTA
	N 28/03/2021 07.10	Sangue Intero	BOLOGNA - CASA DEI DONATORI DI SANGUE - CENTRO DI RACCOLTA
	N 28/03/2021 07.20	Sangue Intero	BOLOGNA - CASA DEI DONATORI DI SANGUE - CENTRO DI RACCOLTA

Quando la prenotazione è stata effettuata viene inviata una e-mail di conferma e appare la prenotazione appena fatta nella sezione **"Prenotazioni attuali"**.

Dopo aver confermato la prenotazione, l'Agenda si riposiziona nella videata di partenza.

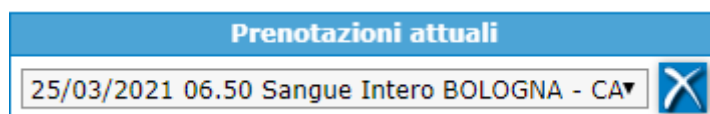
### ATTENZIONE!!


**Non è possibile effettuare più di una prenotazione per donazioni di Sangue Intero e di Plasmaferesi.**

**In caso si tenti di effettuare una seconda prenotazione, il sistema segnala "Esiste già una prenotazione ...".**

## Annullamento prenotazione

Accedendo all'Agenda di prenotazione, se si ha una prenotazione attiva, viene visualizzata nella sezione **"Prenotazioni attuali"**.



Cliccando il bottone  si procede all'annullamento della prenotazione. Viene inviata una e-mail per confermare la cancellazione.

## Recupero Password

Qualora non ci si ricordi la propria password, accedere alla sezione **“Recupero Password”**, dalla quale si può procedere alla richiesta di una nuova password.

Per effettuare il recupero della password si deve procedere inserendo il Codice fiscale e l'e-mail di riferimento comunicata all'AVIS. Il sistema verificherà la corrispondenza dei dati e provvederà ad inviare una nuova password temporanea all'indirizzo e-mail.

Si procede quindi all'accesso utilizzando la nuova password seguendo le indicazioni presenti nel capitolo **“Accesso diretto”**.

## Cambio password

Si accede al cambio password cliccando il link **“Cambio password”** presente nella videata principale dell'Agenda. Il sistema si posiziona automaticamente in fase di cambio password subito dopo l'accesso nei seguenti casi: al primo accesso, all'accesso successivo alla richiesta di recupero password.

La procedura di **cambio password** prevede: che si inserisca la password attuale nella casella **“Vecchia password”** (quella usata per fare l'accesso), che si inserisca una nuova password che sarà utilizzata per i successivi accessi e che dovrà essere inserita nella casella **“Nuova password”** e ripetuta in **“Conferma nuova password”** e che si clicchi il bottone **“Cambia password”**.

### ATTENZIONE!!

**La nuova password inserita deve contenere almeno 12 caratteri che devono prevedere: una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero ed un simbolo fra i seguenti**

**! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | } ~**

**Non deve contenere cognome e nome del donatore**

## Hai bisogno di aiuto?

Consulta questo manuale di istruzioni che trovi cliccando sull'icona  .

Oppure contattaci al numero 051/3146011 dal lunedì al venerdì ore 8-13 e 15-17.45 o scrivici alla e-mail [donatori.bologna.prov@avis.it](mailto:donatori.bologna.prov@avis.it) .